

Digitalno obvladovanje tveganj in neskladij v BGP Kranj



Naročnik:

**Bolnišnica za
ginekologijo
in porodništvo
Kranj (BGP)**

Rešitev:

InDoc EDGE

Dejavnost:

Zdravstvo

BGP Kranj je prepoznala potrebo po digitalni preobrazbi za izboljšanje učinkovitosti in zmanjšanje napak v upravljanju zapisov in gradiv. V strategiji 2020–2025 se je osredotočila na digitalizacijo poslovnih procesov in vzpostavitev digitalne hrambe, posebno pozornost pa namenila obravnavi neskladij in obvladovanju tveganj. Skupaj s podjetjem Mikrocop je uspešno digitalizirala ti področji z uvedbo InDoc EDGE.

S tem je bolnišnica nadgradila ročne postopke z digitalnimi, zagotovila centraliziran in ažuren register tveganj ter izboljšala varnost pacientk in preglednost procesov. Napredni pristopi omogočajo zgodnje zaznavanje odklonov, hitro ukrepanje ter preprečevanje zapletov, kar prispeva k višjim standardom kakovosti zdravstvene oskrbe in boljšim izkušnjam pacientk.

Digitalizacija procesov je bolnišnici omogočila hitrejši odziv na nove okoliščine, boljši nadzor nad izvajanjem poslovnih procesov in stalno pripravljenost na izzive. BGP tako ostaja v ospredju zagotavljanja kakovostne in varne oskrbe z nenehnim prilagajanjem in inovacijami.



InDoc EDGE nam je prinesel enoten sistem za obvladovanje tveganj. Papirne procese je nadomestil digitalni sistem, ki omogoča boljši vpogled, hitrejše odzivanje in večjo skladnost z regulativami.

Aleš Rozman, dr. med., strokovni direktor

O PODJETJU

Bolnišnica za ginekologijo in porodništvo Kranj (BGP Kranj)



Bolnišnica za ginekologijo in porodništvo Kranj je specializirana in sodobna zdravstvena ustanova, ki se osredotoča na celostno oskrbo žensk na področju ginekologije in porodništva.

S svojimi raznovrstnimi programi in storitvami, vključno z ambulantnimi dejavnostmi, hospitalizacijami ter diagnostičnimi in terapevtskimi postopki, se prilagaja potrebam sodobnih pacientk.

V bolnišnici je zaposlenih približno 150 strokovnjakov, ki izvajajo preventivne preglede, vodijo nosečnosti, zdravijo ginekološka obolenja ter izvajajo specialistične in operativne posege. Porodni blok omogoča najsodobnejše porodne prakse, ustanova pa izvaja tudi izobraževanja za laično in strokovno javnost.

BGP Kranj tako ostaja v ospredju zagotavljanja kakovostne in varne zdravstvene oskrbe, pri čemer se nenehno prilagaja in uvaja inovacije na področju kakovosti zdravstvenega varstva.

KAZALO

Povzetek, izjava	1
O podjetju	2
Izzivi naročnika	3
Rešitev	4
Rezultat in koristi	5

**IZZIVI
NAROČNIKA**

Pred uvedbo sistema InDoc EDGE je BGP Kranj pri obravnavi neskladij in tveganj delovala z nepreglednimi in ročnimi procesi, kar je oteževalo preglednost, poročanje in pravočasno ukrepanje:

Nepregleden in neučinkovit sistem za evidentiranje neskladij in upravljanje tveganj

- Informacije so bile vodene ročno in razpršeno po različnih dokumentih, kar je oteževalo celosten pregled in zmanjšalo zanesljivost procesov.

Pomanjkanje centraliziranega registra tveganj in centralne evidence zaznanih neskladij

- Podatki niso bili dostopni na enem mestu, zato je bilo obvladovanje tveganj na ravni celotnega zavoda oteženo in počasno.

Težave pri določanju odgovornosti za posamezno tveganje in sledljivosti pri izvajanju ukrepov

- Brez jasnih zadolžitev so ukrepi pogosto ostali nedokončani, kar je povzročalo zamude pri odpravi odklonov in zmanjšalo preglednost.

Težave pri spremljanju izvajanja ukrepov in poročanju o napredku

- Ročno pripravljena poročila so terjala veliko časa in niso omogočala sprotnega vpogleda v stanje tveganj in neskladij.

Ročno vodeni procesi in pomanjkanje usposobljenosti zaposlenih

- Upravljanje z dokumenti in tveganji je potekalo brez digitalne podpore, kar je povečalo možnost napak in zamud, zaposleni pa niso imeli ustreznih orodij za učinkovito obravnavo neskladij.

REŠITEV

BGP Kranj je ob uvedbi dokumentnega sistema InDoc EDGE uvedlo tudi poslovno rešitev za centralizirano in digitalno obvladovanje tveganj ter neskladij.

Sistem omogoča:

- **enotno poročanje**
- **centraliziran register tveganj**
- **avtomatizacijo procesov**
- **in stalno dostopnost informacij zaposlenim**, kar prispeva k večji preglednosti in učinkovitosti.

Ključne funkcionalnosti rešitve vključujejo:

- **Centraliziran register tveganj in neskladij:** Omogoča enoten vpogled v stanje tveganj in neskladij na ravni celotnega zavoda.
- **Avtomatizirani delovni tokovi:** Pospešujejo obravnavo neskladij, omogočajo dodeljevanje odgovornosti ter izboljšujejo sledljivost.
- **Enoten način poročanja:** Vsi zaposleni poročajo prek istega sistema, kar zagotavlja ažurne in primerljive informacije.
- **Povezava s Knjigo pohval in pritožb:** Pritožbe in predlogi uporabnikov storitev se avtomatsko evidentirajo kot neskladja.
- **Poročanje in analitika:** Omogočata spremljanje napredka in pripravo natančnih poročil v realnem času.

Postopek implementacije je vključeval:

- | | | | |
|---|---|---|--|
| • Analiza in načrtovanje
Pregled obstoječih procesov, opredelitev zahtev ter oblikovanje delovnih tokov in nastavitev registra tveganj. | • Namestitev rešitve
Implementacija sistema v okolje naročnika ter integracija z obstoječimi procesi. | • Usposabljanje zaposlenih
Izvedba izobraževanj, ki zaposlenim omogočajo učinkovito uporabo sistema v praksi. | • Testiranje in uvedba
Preverjanje ustreznosti rešitve ter prilagoditve na osnovi povratnih informacij pred redno uporabo. |
|---|---|---|--|

REZULTAT IN KORISTI

- Implementacija sistema InDoc EDGE je BGP Kranj omogočila **digitalno transformacijo na področju obravnave neskladij in obvladovanja tveganj**. Vzpostavljen je bil centraliziran register tveganj, ki povezuje evidence posameznih organizacijskih enot in zagotavlja celosten pregled na ravni celotnega zavoda.
- Sistem zaposlenim **omogoča enotno evidentiranje neskladij in sprotno spremljanje ukrepov**, kar je izboljšalo preglednost, povečalo učinkovitost in okrepilo sledljivost ter poročanje.
- **Digitalizacija procesov** je postala **pomemben del razvojne strategije 2020–2025**, s čimer je bolnišnica pridobila večjo stabilnost, skladnost z zahtevami ter zmožnost hitrega odzivanja na nove izzive.

Izboljšana preglednost

Centraliziran register tveganj omogoča enoten vpogled v stanje neskladij in tveganj na ravni celotnega zavoda.

Večja učinkovitost

Avtomatizirani procesi skrajšajo čas obravnave in zmanjšajo administrativno breme zaposlenih.

Hitrejša poročanja

Analitika in sprotni pregledi omogočajo natančno spremljanje izvajanja ukrepov in pripravo hitrih poročil.

Večja zanesljivost in skladnost

Digitalna rešitev zagotavlja sledljivost vseh postopkov ter večjo pripravljenost na presoje in skladnost z regulativo.

Stalen dostop do informacij

Zaposleni imajo kadarkoli vpogled v relevantne podatke, kar omogoča hitrejša in varnejša ukrepanja.

Krepitev kulture poročanja

Usposobljeni zaposleni aktivno prispevajo k pravočasnemu zaznavanju tveganj in stalnemu izboljševanju procesov.

- Z implementacijo InDoc EDGE je BGP Kranj postala sodoben in zanesljiv zgled digitalizacije v zdravstvu in si zagotovila trdne temelje za prihodnji razvoj kakovostne in varne zdravstvene oskrbe.